



Política de Privacidade

1. Introdução

1.1. A TEIKON TECNOLOGIA INDUSTRIAL S.A., sociedade anônima com sede à Avenida Unisinos nº 950, Bairro Cristo Rei, CEP 93022-750, São Leopoldo, RS, Brasil, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.371.925/0001-01, respeita a sua privacidade e os seus dados pessoais e, por esse motivo, explica através desta Política de Privacidade, de forma detalhada, como se dá a coleta, tratamento e armazenamento destes dados em seu website, bem como quais são os seus direitos enquanto titular destes dados e como poderá exercê-los.

1.2. As condições são válidas para os usuários do site <https://www.teikon.com.br/> e suas respectivas landing pages e formulários.

1.3. Por favor, leia esta política de privacidade com cuidado. Se você não concorda com os termos desta Política de Privacidade, não acesse o site.

1.4. Caso haja dúvidas, contate-nos através do seguinte e-mail: lgpd@teikon.com.br.

2. Controle e operação dos dados

2.1. A depender da situação concreta, a TEIKON poderá se enquadrar nas categorias de controladora ou operadora de dados, segundo a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18). Controlador é aquele a quem compete as decisões sobre o tratamento de dados pessoais, enquanto o operador é aquele que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

2.2. Abaixo estão os nossos dados:

TEIKON TECNOLOGIA INDUSTRIAL S.A., sociedade anônima com sede à Avenida Unisinos nº 950, Bairro Cristo Rei, CEP 93022-750, São Leopoldo, RS, Brasil, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.371.925/0001-01.

Abaixo constam os dados do encarregado:

Nome: Gustavo Py de Pinto Gomes

E-mail: gustavo.gomes@teikon.com.br

3. Coleta de seus dados

3.1. Podemos coletar seus dados de duas maneiras:

- Dados pessoais

Informações de identificação pessoal, como seu nome completo, cargo/função/salário/informações sobre emprego em geral, endereço de e-mail, telefone, razão social, localização do Usuário, entre outros. A coleta desses dados é feita através do fornecimento voluntário destas informações por parte do Usuário ao registrar-se no website



para contato ou obtidos através de websites terceiros (como, por exemplo, login único no Google, Facebook, etc.). Você não tem obrigação de nos fornecer informações pessoais de qualquer tipo; no entanto, sua recusa em fazê-lo pode impedi-lo de usar certos recursos do website.

- Dados Derivados

Informações que nossos servidores coletam automaticamente quando você acessa o Site, como seu endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, registros de acesso, informações sobre como o usuário utiliza o site e interage com a empresa, horários de acesso e as páginas que você visualizou diretamente antes e depois de acessar o Site (Cookies).

4. Finalidade da coleta, armazenamento e uso dos seus dados

4.1. Realizamos a coleta e armazenamento dos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Identificar e promover comunicação com o Usuário;
- Compilar dados estatísticos e análises para uso interno;
- Fornecer publicidade direcionada, cupons, boletins informativos e promoções e outras informações relacionadas ao nosso website para você;
- Aumentar a eficiência e operação do website e dos serviços prestados;
- Oferecer novos produtos, serviços e/ou recomendações para você;
- Prover segurança e garantir conformidade e prevenção a fraudes; e
- Cumprir quaisquer leis e pedidos judiciais.

4.2. Os dados podem ser acessados, armazenados, classificados, coletados, comunicados, eliminados, modificados, processados e recepcionados. Podemos realizar esta coleta e armazenamento para fins de segurança (conformidade e prevenção a fraudes) e para cumprir quaisquer leis e pedidos judiciais.

4.3. Os dados são mantidos somente pelo tempo necessário ao cumprimento do seu objetivo. Todavia, existem casos em que somos obrigados por lei a manter os dados armazenados – nesse caso, os dados não serão utilizados, apenas mantidos para cumprimento de eventual obrigação legal.

5. Divulgação de dados pessoais

5.1. Não vendemos os seus dados pessoais para terceiros e somente compartilhamos essas informações com empresas que prestem serviços para a TEIKON, a fim de viabilizar o gerenciamento de canais de comunicação, a melhoria do website e serviços de marketing. No mais, é possível que divulguemos seus dados quando for necessário para o cumprimento de ordens e/ou obrigações legais.

6. Segurança de seus dados

6.1. A TEIKON utiliza medidas de segurança administrativa, técnica e física para ajudar a proteger suas informações pessoais e registros de atividades - criptografia, senhas pessoais e com alto índice de complexidade, autenticação integrada ao AD, controle de acessos por grupos, firewall e antivírus. Assim, os dados são armazenados em ambiente seguro e controlado,



acessado somente por pessoal autorizado e de acordo com a necessidade para cumprir com os objetivos, respeitando os pilares de confidencialidade e privacidade que regem esta política, inclusive com a realização de auditorias.

7. Cookies

7.1. Podemos usar cookies necessários e de funcionalidade no website para ajudar a personalizá-lo e melhorar sua experiência com a TEIKON através de estatísticas de publicidade. Você pode remover ou rejeitar cookies, mas esteja ciente de que tal ação pode afetar a disponibilidade e funcionalidade do website.

8. Sites de terceiros

8.1. O Site pode conter links para sites de terceiros e aplicativos de interesse, incluindo anúncios e serviços externos. Depois de usar esses links para sair do website, qualquer informação que você fornecer a esses terceiros não será coberta por esta Política de Privacidade e não podemos garantir a segurança e privacidade de suas informações. Antes de visitar e fornecer qualquer informação a quaisquer sites de terceiros, você deve se informar sobre as políticas e práticas de privacidade (se houver) do terceiro responsável por esse site e deve tomar as medidas necessárias para, a seu critério, proteger a privacidade de suas informações.

9. Política para menores de idade

9.1. O website da TEIKON poderá coletar informações de menores de 18 anos em casos de acesso à plataforma. Caso o Usuário seja menor de 18 anos, este deve declarar e garantir que (i.) tem autorização de seu responsável legal para tal e (ii.) o responsável legal está ciente do uso e destas Políticas, expressando consentimento com ambos.

10. Opções relativas aos seus dados

10.1. Você pode, a qualquer momento, revisar ou alterar seus dados entrando em contato conosco através do e-mail lgpd@TEIKON.com.br.

10.2. Se você não deseja mais que a TEIKON possua os seus dados em seu banco, você pode solicitar a exclusão destes entrando em contato conosco através do e-mail acima.

11. Direitos do usuário sobre os dados fornecidos

11.1. Os direitos dos usuários acerca dos dados disponibilizados se encontram no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18):

Art. 18. O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;



IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

11.2. Você pode exercer quaisquer desses direitos a qualquer momento, mediante envio de comunicação através do e-mail lgpd@teikon.com.br.

12. Alterações à Política de Privacidade

12.1. Nós nos reservamos ao direito, a nosso critério exclusivo, de fazer alterações ou modificações a estas Políticas de Privacidade a qualquer momento e por qualquer motivo. Você se compromete a manter-se atualizado acessando a plataforma da TEIKON de forma periódica.

13. Legislação e Foro

13.1. A TEIKON declara que estas Políticas são regidas pela legislação brasileira, sendo esta a lei aplicável a qualquer conflito superveniente. O foro eleito para dirimir quaisquer controvérsias e divergências acerca destas Políticas de Privacidade ou sobre o website e serviços da TEIKON será o Foro da cidade de São Leopoldo Estado do Rio Grande do Sul, à exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Para resolver uma reclamação sobre o Site ou para receber mais informações sobre o uso do Site, entre em contato conosco em: lgpd@teikon.com.br.